

Atelier 4 – Sommaire

La marée montante

La marée montante fait flotter tous les bateaux. Le thème de cet atelier faisait référence au lancement des équipes et de leurs prototypes vers la prochaine phase, qui constituait de travailler à l'extérieur du laboratoire. Après trois ateliers, une conférence, du travail sur le terrain pour explorer le système, l'entrevue de clients potentiels et le développement de solutions, les équipes se réunirent pour résumer leur expérience en laboratoire et pour goûter à une dernière chance d'en apprendre davantage en grand groupe. Dans leurs mots de bienvenue, Lewis ré-insista sur l'importance de ce travail pour le futur de la province. Amanda expliqua le soutien disponible après le dénouement du dernier atelier. Rose nous rappela que nous sommes rassemblés sur les anciennes terres traditionnelles des premières nations Mi'kmaq et Wolastoqiyik, qui leur appartiennent toujours, et de demeurer dans un esprit de paix et d'amitié. Cela a servi de rappel de l'histoire de l'immigration au Canada, qui a commencée bien longtemps avant les défis auxquels nos équipes font présentement face. Il s'agissait aussi d'un appel à ne pas oublier que nous faisons tous partie, comme canadiens et canadiennes, de l'histoire d'immigration et de réconciliation qui se déroule quotidiennement dans notre pays. Pour démontrer un respect envers cette terre, l'équipe a décidé d'utiliser des assiettes réutilisables au lieu du styromousse qui est habituellement offert par les traiteurs, pour montrer que ses « babines suivent ses bottines ». Ce geste fut grandement apprécié par les participants au laboratoire.

Empressées de se mettre au travail, les équipes se sont mises à construire des modèles 3D de la dernière version de leur prototype. Permettre aux gens de travailler avec leurs mains et d'utiliser leur créativité sont des éléments clés menant à la compréhension de toutes les facettes des prototypes et rend la création plus vivante. Une fois les modèles développés, les équipes ont bénéficié d'une heure pour préparer une présentation de leur prototype tel qu'il l'était et les actions qu'ils allaient entreprendre par la suite. À la suite de ces présentations, Patrick Richard et Adam Luo ont fait une présentation sur *Opportunities New Brunswick* et le travail que cette organisation accomplit pour encourager les entreprises dans la province.

Suite au diner, chaque équipe a eu dix minutes pour partager la dernière version de leur prototype ainsi que son évolution, les prochaines étapes qu'elles souhaitent entreprendre ainsi que des informations au sujet du processus en laboratoire. Parmi les membres présents se trouvaient des gens du Leadership Council, dont Rob Kelly de GNB, Alex LeBlanc du Conseil Multiculturel du N.-B., Adrienne O'Pray du Conseil des entreprises du N.-B., Angelique Reddy-Kalala de la municipalité de Moncton et Kalie Hatt-Kilburn de l'Agence de promotion économique du Canada Atlantique. Après la présentation, le groupe en entier,

incluant le Leadership Council, a pu donner sa rétroaction. Le NouLAB a réitéré que le processus de pouvoir fournir une rétroaction est un cadeau, c'est-à-dire que de pouvoir faire appel à l'intelligence collective est primordial dans le cheminement vers la réussite de tous les prototypes. Les équipes n'eurent donc pas à défendre leurs prototypes mais bien à prendre en note les commentaires fournis sur ceux-ci. Chaque personne présente a aussi rempli des documents pour chaque équipe pour fournir des rétroactions encore plus détaillées.

Suite à ces événements, les équipes ont eu la chance de se regrouper et de réviser les commentaires reçus sur leur travail. Bien qu'ils aient travaillé ensemble pendant plus de trois mois, les prototypes sont toujours ouverts aux critiques et aux améliorations. En effet, les prototypes devraient toujours être en évolution puisqu'ils devraient répondre aux rétroactions qui sont générées par leurs essais.

La soirée s'est déroulée dans un restaurant local et NouLAB a présenté des prix amusants à chaque équipe pour souligner le travail fait par chaque personne au sein du laboratoire, ses talents et ses qualités.

La journée suivante fut remplie en donnant d'autres temps aux équipes pour travailler ensemble et prendre des décisions sur la manière dont ils allaient poursuivre leur travail. Chaque équipe devait décider si elle devait prendre une pause, faire demi-tour, passer au prochain ou persévérer avec leur prototype et leurs actions courantes. Les questions qui leur furent posées étaient du genre : « À qui devons-nous nous adresser ? », « Si nous ne continuons pas ce travail comme équipe, qui le fera et comment procéderons-nous au transfert du travail ? », « Y a-t-il un changement majeur à apporter à notre travail selon les rétroactions que nous avons reçues hier ? ». Durant ce temps, les instructeurs circulaient et donnaient des conseils sur les diverses options possibles pour faire avancer les projets.

L'après-midi se déroula sous forme de réflexion de la part des équipes : porter un regard sur le travail accompli, les idées amassées et les expériences partagées. L'équipe NouLAB était intéressée à en apprendre sur les expériences vécues par les gens pour nous aider à planifier le prochain laboratoire. Tout au long du processus, nous avons tenté de répondre le mieux possible aux besoins de tous les gens présents et de modifier les méthodes d'enseignement utilisées pour engager pleinement chaque personne dans le processus. Les Évaluateurs Développementaux pour le laboratoire, Jamie Gamble et Greg Woolner, ont mené le groupe en les amenant à porter attention à trois questions : « Qu'est-ce qui avait de la valeur pour vous ? », « Qu'allez-vous apporter avec vous comme information ? », « Quelles nouvelles idées avez-vous accumulées au sujet du système économique d'immigration ? ». Ces activités furent toutes utilisées pour élaborer une compréhension des succès et des difficultés du laboratoire.

Comme conclusion, nous nous sommes rassemblés en cercle pour partager ce que nous allions laisser dans la pièce et ce que nous allions ressortir de valable du processus en entier. Au centre se trouvaient des cartes postales comportant des pièces variées des enregistrements de Brave Space. Chaque personne a pu prendre une carte et écrire ce qu'elle ressentait en ce moment et ce dont elle voulait se rappeler du processus. L'équipe NouLAB enverra ces cartes par la poste à chaque participant après une période de trois mois pour leur rappeler des idées qui se déroulaient dans leur esprit à la fin du processus.

Pour l'équipe NouLAB, en rangeant après le départ des participants, il y avait, d'une part, un sens d'accomplissement, et de l'autre, un sentiment d'empressement à s'engager à incorporer les apprentissages de ce processus vers le prochain cycle. L'établissement et la mise en marche d'un tel processus crée presque inévitablement davantage de questions et de données. Décortiquer ces données et analyser ces questions seront le travail des mois prochains. Dans le contexte du mouvement du laboratoire social, notre travail sur l'Économie de l'Immigration au Nouveau-Brunswick est étudié au pays – voire ailleurs dans le monde. Vastes sont les problèmes qui concernent l'immigration et nous ne connaissons tous l'impact qu'aura celle-ci sur la société canadienne du point de vue social, politique et économique. Au Nouveau-Brunswick, avec une population en déclin, il est primordial que nous puissions attirer, accueillir et garder les nouveaux-venus dès maintenant. Avec cette intention en tête, nous, l'équipe NouLAB, prenons congé durant le temps des fêtes afin de pouvoir revenir, avec vigueur, faire face aux défis qui nous attendent en 2018. À bientôt.